

ברוכים הבאים לאתר <https://shoo-fee.org.il> (להלן: "האתר"), האתר מופעל על ידי חדוה להב – "שופי – מדברים עברית" (להלן: "מפעיל האתר").

תנאי שימוש אלה (להלן: "התנאים ו/או תנאי השימוש") מגדירים את הזכויות והחובות בעת השימוש באתר, נא קראו תנאים אלה בקפידה, מפני שהם מהווים הסכם מחייב בינך לבין מפעיל האתר.

השימוש באתר מעיד על הסכמתך לתנאים אלה.

התנאים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והם מתייחסים כמובן גם לנשים.

תנאים אלה חלים על השימוש באתר ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מכשיר תקשורת (כדוגמת טלפון סלולארי, מחשב כף יד וכו'). כמו כן הם חלים על השימוש באתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.

1. כללי

- א. בכפוף לתנאי השימוש, המונח "משתמש" משמעו כל אדם אשר רוכש קורס דרך האתר ו/או עושה שימוש באתר (להלן: "המשתמש").
- ב. ככל ואינך מסכים לתנאי מתנאי השימוש, הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר.
- ג. הוראות תנאי השימוש גוברות על כל האמור באתר.
- ד. תקנון זה יהא מחייב ויפעל לטובת הצדדים, נציגיהם, יורשיהם וכל נציג מורשה אחר שלהם.
- ה. מפעיל האתר זוקף לזכותו את הזכות לשנות את תנאי השימוש באתר ללא כל הודעה מוקדמת למשתמשים בו ולא יהיה בכך בכדי לגרוע מתוקפו של תנאי השימוש ותחולתם.
- ו. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות בלבד ולא ישמשו בפרשנות תנאי השימוש.
- ז. האתר מציע למשתמשיו לצפות בקורסים ללימוד עברית תוך כדי שיטת לימוד בלעדית למפעיל האתר.
- ח. חלק מהקורסים הינם בתשלום וחלקם חינמיים.
- ט. הקורסים מבוססים על מערכת "MOODLE" (להלן: "המערכת").

2. התכנים באתר:

- א. בנוסף לקורס, האתר יכלול בתוכו בנוסף מאמרים, טקסטים, תמונות, קבצי תרגול ומידע נוסף (להלן: "התכנים").
- ב. הקורס והתכנים מוצעים למשתמש לצפייה בהשאלה בלבד, לשימוש אישי ושאינו מסחרי, המוגבל בזמן הקורס שנרכש, ובהיקף המותר על-פי כללי השימוש ההוגן לפי דין.
- ג. המידע אודות הקורס הינו תיאור תמציתי בלבד ומשכך אין מפעיל האתר נושא באחריות באשר להתאמה מושלמת של המידע המוצג לפריט התוכן.

ד. התכנים והקורס משקפים גישה, דרך או דעה אישית מסוימת של יוצרם וכך יש להתייחס אליהם, בזהירות המתבקשת, אם תחליט להסתמך על התכנים והקורס או לפעול לפיהם – חלה עליכם האחריות המלאה והבלעדית לפעילותכם ולתוצאותיהן.

3. הגבלת אחריות מצד מפעיל האתר

- א. מפעיל האתר לא יהיה אחראי לאמיתות ודיוקם של התכנים אשר מוצגים באתר, בין בתכנים אשר שייכים למפעיל האתר ו/או תכנים אשר שייכים לצד ג'.
- ב. מפעיל האתר לא יהיה אחראי לכל נזק מכל סוג שלא יהיה אשר נגרם ו/או ייגרם למשתמש ו/או לצד ג' בגין התכנים המוצגים באתר.
- ג. על המשתמש ו/או צד ג' כלשהו אשר סבור כי תוכן מסוים גורם או עלול לגרום לו נזק, יש לפנות למפעיל האתר ולהתריע בפניו על כך, לאחר מכן מפעיל האתר יבדוק את הנושא וייתכן כי יסיר את התוכן במידה ויראה לנכון לעשות כן, אין באמור בכדי להשית אחריות על מפעיל האתר ויודגש כי מפעיל האתר איננו אחראי ולא יהיה אחראי לכל סכסוך ו/או נזק אשר יוצר בגין שימוש באתר ובתכניו.
- ד. מפעיל האתר לא יהיה אחראי להתקשרות המשתמש עם מפרסמים באתר.
- ה. מפעיל האתר רשאי לשנות בכל עת את תכני הקורס, להחליף איזה מהתכנים בקורס ולהוסיף קורסים.
- ו. האתר וכל המוצג בו ניתנים לשימוש ללא אחריות מכל סוג שהיא, מפורשת או משתמעת.
- ז. כל התכנים המוצגים באתר, לרבות בקורס אינם מהווים תחליף לייעוץ ע"י בעלי מקצוע בכל תחום ונושא אשר מוצגים באתר, לרבות אך לא רק, ייעוץ משפטי ו/או ייעוץ מכל סוג שהוא.
- ח. האתר מוצע לציבור "כמות שהוא" ("As Is").
- ט. מפעיל האתר לא יישא באחריות להתאמת האתר לצורכי המשתמש, וכן לאי יכולת להשתמש בשירותים באמצעות האתר, כמפורט לעיל.
- י. המשתמש מצהיר כי הוא משחרר בזאת את מפעיל האתר מכל אחריות, במישרין או בעקיפין, לכל מקרה שבו ביצוע עסקה ו/או גלישה באתר לא יבוצעו, בחלקן ו/או במלואן, מכל סיבה שהיא ומאחריות לכל בעיה טכנית ו/או אחרת הפוגמת ביכולת השימוש באתר.
- יא. מפעיל האתר בודק את התכנים שהוא מעלה לאתר, ועושה את מירב המאמצים על מנת להקפיד על איכותם ועל איכות התוכן המופיע בהם, עם זאת, מפעיל האתר אינו יכול להתחייב כי כלל התכנים יתאימו במלואם או יספקו במלואם את ציפיות המשתמש, וואו כי לא תהיה בהם טעות כלשהי (בין טכנית ובין באשר לתוכן המוצג), וואו כי יתאימו באופן מוחלט לערכיו של כל משתמש, משכך, מפעיל האתר וואו מי מטעמו לא יהיו אחראים, ולא יישאו, במישרין או בעקיפין, בכל נזק, ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד, כספי או אחר, שנגרם למשתמש ורוכש או לצד שלישי כלשהו עקב או כתוצאה מצפייה וואו הסתמכות על תכנים שמופיעים באתר, לרבות פגיעה ברגשות, עוגמת נפש, הפסד הכנסה וואו מניעת רווח שייגרמו מכל סיבה שהיא.
- יב. מפעיל האתר אינו מתחייב שהשירות הניתן באתר לא יופרע, יינתן כסדרו ללא הפסקות והפרעות וואו יהא חסין מפני גישה לא חוקית למחשבי האתר, נזקים, קלקולים, תקלות,

כשלים בחומרה, תוכנה או בקווי התקשורת אצל האתר או מי מספקיו או ייפגע מכל סיבה אחרת, ולא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, עגמת נפש וכיוצא בכך שייגרמו למשתמש או לרכושו עקב כך.

ג. מבלי לפגוע בכל האמור לעיל, לא יישא מפעיל האתר בסכום נזק העולה על מחיר הקורס אשר הוזמן ושולם עד אותה עת על-ידי המשתמש.

4. הרשמה לאתר

א. על מנת לבצע רכישה של הקורס באתר ו/או לצפות בקורסים חנימיים, יהיה עליך להירשם לאתר דרך המערכת, בעת ההרשמה.

ב. ההרשמה לאתר תדרוש מסירת פרטים כגון: שם מלא, דוא"ל, טלפון.

ג. בעת תהליך ההרשמה המשתמש יידרש לאמת את פרטיו דרך כתובת הדוא"ל.

ד. לאחר מכן יש להגדיר שם משתמש וסיסמא.

ה. לאחר תהליך הרישום יישמרו פרטי המשתמש במערכת.

5. תנאי סף לביצוע עסקה ו/או רכישה באתר:

א. האתר מאפשר למשתמשיו רכישה נוחה, קלה ובטוחה של הקורסים באמצעות המערכת.

ב. כל משתמש רשאי להשתתף בהליך רכישה של השירותים ולהפוך ללקוח במערכת בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:

ג. המשתמש הנו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. במידה והנך קטין (מתחת לגיל 18) או אינך זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, יראו את שימושך באתר כאילו קיבלת את אישור האפוטרופוס לביצוע העסקה.

ד. המשתמש הנו בעל כרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי תקף.

ה. המשתמש הוא בעל תא דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט.

ו. הרכישה באתר הינה באמצעות כרטיס אשראי או בהעברה בנקאית באופן טלפוני.

ז. בעסקה שבוצעה באשראי העסקה תתבצע לאחר אישורה ע"י חברת האשראי.

ח. יודגש כי בעת מסירת פרטי האשראי, תועבר לאתר של חברת הסליקה אשר עמה תעבוד המערכת ו/או מפעיל האתר (להלן: "חברת הסליקה").

ט. ייתכן כי לצורך תהליך השלמת הרכישה לאחר הזנת פרטי כרטיס האשראי למערכת של חברת הסליקה, תידרש לאמת את זהותך ע"י קוד שישלח אליך בהודעת SMS או במייל חוזר או בדרכים נוספות אותן רשאית חברת הסליקה לשנות מעת לעת.

י. יודגש כי פרטי כרטיס האשראי יהיו מצויים ו/או יישמרו ו/או ינוהלו ע"י חברת הסליקה בלבד ובאחריותה בלבד, מפעיל האתר אינו שומר ו/או מנהל פרטים אלו עם זאת, כאשר מידע ותכנים מוזנים באמצעות האתר, קיים חשש לחשיפה של תכני המשתמש לצפייה ולשימוש על-ידי אחרים ברשת, מפעיל האתר אינו אחראי לאבטחתם וואו לכל נזק וואו אובדן וואו הפסד וואו הוצאה שייגרמו למשתמש וואו לצד שלישי כלשהו כתוצאה מכך

ולמפעיל האתר אין ולא תהיה כל אחריות בנוגע לדליפת נתונים ו/או פריצה לנתונים ו/או לאבטחת מידע של נתונים אלו.

יא. על אף האמור לעיל, מפעיל האתר שומר לעצמו את הזכות לקבוע הסדרי תשלומים ו/או אמצעי תשלום אחרים ככל שיבחר לפי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות הסדרים לתשלום באמצעים שונים מכרטיס אשראי.

יב. מפעיל האתר שומר לעצמו את הזכות להפסיק ו/או לשנות את דרך התשלומים באתר לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכל עת כפי שיראה לו.

יג. המשתמש מצהיר בזאת שהפרטים האישיים שהוא מוסר לאתר או עושה בהם שימוש במסגרת האתר הינם פרטים נכונים, מדויקים, עדכניים ומלאים לגבי זהותו האישית.

יד. חל איסור מוחלט לעשות שימוש בפרטים אישיים של אדם אחר ו/או להתחזות לאחר.

6. הקורסים המוצעים באתר:

א. הקורסים הינם קורסים מקוונים ללימוד השפה העברית (**להלן: "הקורסים"**).

ב. חלק מהקורסים הינם בתשלום וחלקם מוצעים לצפייה ולשימוש ללא עלות.

ג. בחלק מהקורסים יהיו שיעורים דרך מערכת "זום", בכל קורס יהיה רשום אם ישנם שיעורים בזום ואם כן, על המשתמש חלה האחריות והחובה הבלעדית להוריד ו/או לדאוג להוריד את הפלטפורמה. כל טענה בדבר אי שימוש ו/או אי יכולת להשתמש בזום לא תהווה עילה לביטול העסקה ו/או טענה כלשהי כלפי מפעיל האתר.

ד. מתן אפשרות צפייה בתכני הקורסים באתר תתאפשר רק עם הקלדת שם המשתמש והסיסמה הנכונים.

ה. חלק מהקורסים מיועדים לטווח גילאים מסוים.

ו. בחלק מהקורסים יהיו קבצי תרגול והקלטות שמע.

ז. לכל קורס יהיה מספר שיעורים שונה ומבנה שיעורים שונה.

ח. כמו כן לכל קורס יש אורך מסוים, כפי שמופיע בתיאור הקורס באתר (**להלן: "תקופת הקורס"**).

ט. קורסים אשר ניתנים ללא עלות זמינים לצפייה למשך 30 יום בלבד. לאחר מכן הקורס לא יהיה זמין ולמשתמש לא תהיה כל טענה כלפי מפעיל האתר בגין האמור.

י. קורסים אשר כרוכים בתשלום, למעט קורס עם שיעורי זום בלבד, הינם זמינים לצפייה לאחר 8 חודשים ממועד הרכישה.

יא. קורסים אשר בהם יש שיעורי זום בלבד אינם זמינים לצפייה לאחר סופם של השיעורים.

יב. שיעורי הזום בקורסים הינם שיעורים מתוזמנים, כלומר, לא ניתן לצפות בכל שיעורי הזום בקורס לאחר הרכישה.

יג. תינתן תמיכה טכנית וכמו כן ניתן יהיה לפנות בשאלות מקצועיות למרצה דרך האתר. מענה יינתן עד 2 ימי עסקים.

יד. הלמידה באתר מבוססת על למידה עצמאית, באחריותו של המשתמש ללמוד באופן עצמאי ולשלוח עבודות והקלטות.

- טו. יש ללמוד לפחות פעם בשבוע על מנת לשמור על רצף ולאפשר תרגול והטמעה של החומר הנלמד.
- טז. על מנת לפתוח את הלומדות יש לאפשר "חלונות קופצים" עבור האתר.
- יז. על מנת להשתמש בפעילות ההקלטה בתוך הלומדה יש לדאוג למיקרופון תקין ופעיל במחשב וכן לאפשר לאתר להשתמש במיקרופון הנ"ל.
- יח. על מנת לשמוע את השמע בלומדה יש לדאוג לרמקול תקין במחשב.
- יט. **הקורסים הינם אישיים ובלתי ניתנים להעברה – אין להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או להעתיק ו/או לשכפל באופן מלא או חלקי, להציג בפומבי, להפיץ, לבצע בפומבי, להעביר לרשות הציבור, לשנות, לעבד או ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מהתכנים הנ"ל, בכל אמצעי ומדיה שהיא, ו/או לפרסם ו/או לשדר ו/או להקרין פומבית ו/או להשמיע פומבית ו/או ליצור עבודות נגזרות, ו/או להקצות ו/או למסור כרישיון ו/או לעשות כל שימוש מסחרי בחלק כלשהו באתר ו/או בתכנים ו/או בקורסים, במישרין או בעקיפין, לרבות בדרך של חיבור לציוד קליטה אחר (פיזי, אלחוטי, או בדרך אחרת), ובין בכל דרך אחרת בלי הסכמה בכתב ומראש מצד מפעיל האתר.**
- כ. מפעיל האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות ו/או להסיר את הקורסים החינמיים ולגבות תשלום עבורם עפ"י שיקול דעתו הבלעדי ולמשתמש לא תהיה כל טענה בשל כך.
- כא. התשלום עבור רכישת כל קורס הינו תשלום חד פעמי.
- כב. המחיר הקובע הינו זה המופיע באתר, המחירים כוללים מע"מ.
- כג. מובהר בזאת, כי מפעיל האתר, יהא רשאי לעדכן את מחירי הקורסים באתר מפעם לפעם ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- כד. חשבונית מס/קבלה תישלח למשתמש ע"י מפעיל האתר בדוא"ל.
- כה. מובהר בזאת, כי במידה ועודכנו מחירי הקורסים לפני תום הליך בחירת הקורס על ידי המשתמש, תחויב לפי המחירים המעודכנים.
- כו. כל רכישת קורס מאפשרת צפייה סימולטנית אחת בלבד (דהיינו, לא ניתן לצפות בתכני הקורס באמצעות אותו שם המשתמש ביותר ממחשב אחד בו-זמנית).
- כז. מפעיל האתר רשאי לבטל עסקה במידה ונפלה באתר טעות קולמוס באשר לתיאור פריט תוכן ו/או מחירו, או אם התברר כי הפעולה לוותה בפעילות בלתי חוקית, או פעילות המנוגדת לתקנון זה, מצד המשתמש ו/או צד ג'.
- כח. מפעיל האתר שומר לעצמו את הזכות לבטל ו/או שלא לתת לאדם כלשהו את הזכות לרכוש קורס בשל שימוש שלא כדין בשירותיו, הפרת תקנון זה ו/או בגין אי תשלום.

7. תנאים וכללי התנהגות בשיעורי "זום":

- א. בחלק מהקורסים יהיו שיעורים בפלטפורמת "זום". על מנת להשתתף בהם יש לדאוג לפעול עפ"י הכללים הבאים:
- יש לדאוג לאינטרנט יציב, מצלמה מיקרופון ורמקול.
 - יש לפתוח את המצלמה בשיעורי הזום.
 - חל איסור לצלם את המשתתפים ולהקליט את השיעורים.

- חל איסור לבצע מעשים מגונים ו/או כל מעשה אחר אשר יש בו בכדי להוות ו/או חשש ו/או חשד להוות הטרדה מינית.
- יש לשמור על שפה נאותה.
- יש לכבד את הלומדים ולא ללעוג לטעויות.
- לשמור על פרטיות הלומדים האחרים.
- תלמיד שהפסיד שיעור יכול להשלים את השיעור במועד אחר שיתאים לו בתיאום עם מערכת התמיכה באתר.
- ב. השיעורים מוקלטים אוטומטית במערכת האתר לשם בקרת איכות ומעקב אחר התקדמות התלמידים.
- ג. כל הפרה של אחד מהתנאים לעיל תהווה עילה להוצאת המשתתף מהשיעורים לצמיתות, ללא החזר כספי.

8. מבצעים:

- א. מעת לעת יימכרו קורסים באתר במסגרת מבצעים לקידום מכירות.
- ב. במידה ומפעיל האתר יחליט לקיים מבצע כלשהו אזי המבצע יהיה בתוקף עד למועד כפי שייקבע והכל בכפוף לתנאים ו/או לתקנון המבצע הרלוונטי ו/או בכפוף למצוין בצד הקורס המוצע במסגרת המבצע.

9. ביטול עסקה:

- ג. רכישת קורס דיגיטלי מהווה "מידע" כהגדרתו בחוק המחשבים, תשנ"ה – 1995.
- ד. בהתאם להוראות סעיף 14ג(ד) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981 לרוכש לא עומדת הזכות לבטל עסקה ביחס ל"מידע" כהגדרתו הנ"ל.
- ה. למעט קורס הפרימיום, לא ניתן יהיה לבטל את העסקה בגין רכישה של קורס באתר ולא ניתן יהיה לקבל החזר כספי, אף אם המשתמש לא צפה בשיעור אחד.
- ו. ברכישת קורס הפרימיום, ניתן יהיה לבטל את העסקה לאחר צפייה בשיעור הראשון ובכפוף לכך כי העסקה בוטלה תוך 7 ימים מיום ההרשמה לקורס. במידה והעסקה תבוטל לאחר 7 ימים ועל אף שהמשתמש לא צפה בשיעור הראשון לא ניתן יהיה לבטל את הקורס. במידה ובוטלה עסקה עפ"י סעיף זה, מפעיל האתר רשאי לגבות 5 אחוז מגובה העסקה או 100 ₪, הנמוך מבניהם.
- ז. המשתמש מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה/או דרישה בנימוק של אי התאמה של הקורס.
- ח. מפעיל האתר רשאי להפסיק את השירותים המסופקים לרוכש באופן מוחלט או זמני, או להגבילם, בין היתר בכל מקרה בו המשתמש לא שילם במועד תשלום שהוא חב בו או אם ראה מפעיל האתר כי קיים חשש סביר שהרוכש לא יעמוד בתשלומים בעד השירותים ו/או במקרה בו המשתמש הפר את תנאי ההתקשרות עמו לרבות הוראות תקנון זה.

10. קניין רוחני.

- א. כל זכויות הקניין הרוחני בתכנים המופיעים באתר, לרבות זכויות היוצרים, זכויות ההפצה, סודות מסחריים, סימני המסחר וכל הקניין הרוחני מכל סוג שהוא, אשר כוללים בין היתר

את עיצוב האתר, תמונות, קבצים גרפיים, יישומים, קוד מחשב, טקסט ו/או כל חומר אחר, שייכות למפעיל האתר או לצד שלישי שהתיר לאתר לעשות בו שימוש.

ב. אין בעצם הכניסה לאתר או ברכישה של תכנים בו כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בתכולת האתר ו/או בחלק ממנו ו/או בקוד האתר ו/או בתכנים.

ג. אין להעתיק ו/או לשכפל באופן מלא או חלקי, להציג בפומבי, להפיץ, לבצע בפומבי, להעביר לרשות הציבור, לשנות, לעבד או ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מהתכנים הנ"ל, בכל אמצעי ומדיה שהיא, ו/או לפרסם ו/או לשדר ו/או להקרין פומבית ו/או להשמיע פומבית ו/או ליצור עבודות נגזרות, ו/או להקצות ו/או למסור כרישיון ו/או לעשות כל שימוש מסחרי בחלק כלשהו באתר ו/או בתכנים, במישרין או בעקיפין, לרבות בדרך של חיבור לציד קליטה אחר (פיזי, אלחוטי, או בדרך אחרת), ובין בכל דרך אחרת בלי הסכמה בכתב ומראש מצד מפעיל האתר, חל איסור על כל שימוש בתכנים הנ"ל ובסימני מסחר המופיעים באתר ו/או לוגו האתר ללא הרשאה ממפעיל האתר.

ד. האתר הינו לשימוש אישי ואין לעשות בו שימוש מסחרי, אלא אם נחתם הסכם המאפשר זאת (למשל מכללות, בתי ספר לשפות וכד').

ה. המשתמש מתחייב שלא לפגוע בשום דרך בזכויות היוצרים של הנהלת האתר, בין אם באופן ישיר ובין אם באופן עקיף, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.

ו. המשתמש מתחייב שלא לעשות כל פעולה, בין במישרין ובין בעקיפין, העלולה לפגוע בזכויות הקניין.

ז. כל שימוש הפוגע בזכויות היוצרים ו/או בקניין רוחני כמפורט לעיל, ישמש עילה לסגירת חשבון המשתמש ללא כל הודעה מוקדמת, והמשתמש יישא בכל ההוצאות אשר יגרמו למפעיל האתר ו/או ללקוחות האתר ו/או למשתמש עצמו בגין שימוש זה, ו/או בגין סגירת חשבון המשתמש, וזאת, מבלי לגרוע מכל סעד אחר המגיע למפעיל האתר מכוח הסכם ו/או מכוח הדין. חדירה למערכת המחשב של האתר מהווה עבירה פלילית על פי הדין החל בישראל.

ח. כמו כן יובהר ישנם תכנים אשר אינם שייכים בהכרח למפעיל האתר אלא ניתן למפעיל האתר רשות לבצע שימוש מסחרי בדרך של רישיון כדין. כל סעיף בהקשר של קניין רוחני כפי שהובא לעיל יחול ויהיה תקף אף לגבי תכנים אלו.

11. פרסומות של צדדים שלישיים, קישורים והפניות באתר:

א. מפעיל האתר או מי מטעמו לא יישא באחריות לכל תוכן פרסומי או מידע מסחרי אחר שיפורסם באתר. הפרסום באתר אינו משום המלצה ו/או חוות דעת או הבעת דעה או עידוד או שידול, מצד מפעיל האתר ולמעשה כל החלטה בדבר השימוש בתכנים הכלכליים שימצא המשתמש באתר, תיעשה באחריותו הבלעדית של המשתמש בלבד.

ב. ייתכן כי באתר יופיעו קישורים ו/או הפניות לאתרי אינטרנט אחרים ו/או מקורות מידע ו/או לגופים ו/או לארגונים ו/או לחברות אחרים (להלן: "קישורים").

ג. אין מפעיל האתר מתחייב כי כל הקישורים שימצאו באתר יהיו תקינים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל.

- ד. קישור מסוים באתר אינו מלמד כי תוכן האתר המקושר הינו מהימן, מלא או עדכני, ומפעיל האתר לא יישא בכל אחריות בקשר לכך.
- ה. מפעיל האתר לא יהיה אחראי לתכנים, לנתונים או לאלמנטים ויזואליים שאליהם מוליכים הקישורים ואינו אחראי לכל תוצאה שתיגרם מהשימוש בהם או מהסתמכות עליהם.
- ו. כל התקשרות בין המשתמש לבין צדדים שלישיים אליהם הקישורים מוליכים תעשה מול אותם צדדים שלישיים בלבד, באחריותו ו/או באחריותם בלבד, ולמפעיל האתר לא תהא כל אחריות ו/או מחויבות בקשר עם התקשרות כאמור.
- ז. מפעיל האתר יהיה רשאי להסיר מהאתר קישורים שנכללו בו בעבר, או להימנע מהוספת קישורים חדשים - הכול, לפי שיקול דעתו המוחלט.
- ח. אנו ממליצים למשתמש לקרוא בעיון את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותם קישורים.
- ט. מבלי לגרוע מן האמור, מפעיל האתר אינו אחראי לכל נזק - עקיף או ישיר - שייגרם למשתמש או לרכושו כתוצאה משימוש או הסתמכות על המידע והתכנים המופיעים באתרים שאליהם יגיע באמצעות או דרך שימוש או קישור הקיימים באתר ו/או בגין שימוש או הסתמכות על מידע ותכנים המתפרסמים באתר על ידי צדדים שלישיים.

12. הפסקת שימוש ושיפוי:

- א. מפעיל האתר רשאי, לפי שיקול דעתו, להפסיק פעילותו של כל משתמש בשירותי האתר, לרבות על ידי חסימת מספר IP וזאת אם לא יעמוד בתנאי מתנאי הסכם זה.
- ב. במידה וחלה הפרה מצד המשתמש בנוגע לתנאי שימוש אלה, יהא מפעיל האתר, לפי שיקול דעתו, זכאית לחשוף את שמו והפרטים הידועים לו אודותיו בכל הליך משפטי, אף אם לא יינתן צו שיפוטי המורה על כך.
- ג. המשתמש ישפה את מפעיל האתר, בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה ו/או נזק ו/או הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה, לרבות תשלומי ריבית ותשלום שכר טרחה סביר לעורכי דין והוצאות משפט, אשר ייגרמו למפעיל האתר ו/או למי מטעמו על ידי המשתמש כתוצאה מכך שהמשתמש לא יקיים הוראות תקנון זה ו/או יפר הוראות דין כלשהן ו/או זכויות צד ג' כלשהן, ו/או כתוצאה מפרטים, מידע או קבצים שהמשתמש מסר לפרסום, ו/או כתוצאה ממחדליו של המשתמש, כפי שבאו לידי ביטוי באופן ישיר ו/או באופן עקיף.
- ד. מפעיל האתר אינו מתחייב כי האתר לא ייסגר ו/או כי הפעילות בו לא תופסק באופן זמני או קבוע ושומר לעצמו את הזכות לסגור את האתר ו/או את פעילותו בכל עת על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- ה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במידה וגורמים ו/או אירועים שאינם בשליטת מפעיל האתר, לרבות תקלות תקשורת ומחשוב ואירועי כוח עליון יעכבו ו/או ימנעו את קיום העסקה באופן מלא או באופן חלקי, ובדרך כלשהיא, ו/או את אספקת השירות נשוא העסקה במועדים שנקבעו, רשאי מפעיל האתר להודיע על ביטול הרכישה, כולה או חלקה ובמקרים כאמור לא יחויב כרטיס האשראי של המשתמש בגין העסקה ו/אם חויב – יוחזר לו כספו, בכפוף להוראות כל דין, וזאת כסעד בלעדי שלו בקשר עם מקרים כאמור.

13. המחאת זכויות וחובות

- א. מבלי לפגוע באמור לעיל מוסכם בזה, מפעיל האתר רשאי להמחאות את התחייבויותיו ולהסב זכויותיו, בכל עת לפי תנאי שימוש אלה, לצד שלישי, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לרבות העברת כל/רוב נכסיו, באמצעות מכירה, מיזוג, ו/או בכל דרך אחרת, וכן הנהלת האתר רשאית בעת העברת הזכות לגבות חובות מהמשתמש, ובלבד שזכויות המשתמש, לפי הסכם זה, לא ייפגעו מעצם העברת הבעלות.
- ב. במקרה כנ"ל יועברו פרטי המשתמש שבידי הנהלת האתר לצד השלישי, שיקבל את הזכויות באתר, והמשתמש מסכים לכך מראש.

14. שימושים אסורים:

- א. המשתמש מסכים שלא לעשות באתר כל שימוש שאינו חוקי וכן כל שימוש בניגוד לתנאים שלהלן, ובכלל זאת שימוש שעלול להביא לפגיעה או השבתה של האתר או לפגיעה בחוויית המשתמש של משתמשים אחרים באתר.
- ב. המשתמש מסכים שלא להשיג או לנסות להשיג מידע או חומר הכלול באתר בכל אמצעי אחר מלבד האמצעים שמספק האתר למשתמשיו, וכן שלא לאסוף כל מידע על משתמשים אחרים ללא הסכמתם.
- ג. המשתמש אינו רשאי להמחאות, להעניק ברישיון משנה או להעביר בדרך אחרת או בכל אופן שהוא, זכות כלשהי מזכויותיו או מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ביוזמתו, אלא באישור מראש ובכתב של מפעיל האתר. מפעיל האתר מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות של המשתמשים, ביוזמת המשתמשים, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת לקוחות לעשות כך.

15. תנאים נוספים:

- א. המחירים המוצגים בשירותים, תנאי השימוש, מספר התשלומים וכל נתון נוסף ואחר הינם לשיקול דעתו הבלעדי של מפעיל האתר, אשר יהא רשאי לשנותם מעת לעת, ללא הודעה מוקדמת, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- ב. השירות פועל ברשת האינטרנט ועל כן מטבע הדברים תלוי בגורמים שונים כגון ספקי תשתית, ספקי תקשורת, תקינות שרתים, אחסון וכיוצא באלו, אשר עשויים להינזק, להפסיק לפעול ולהיפגע עקב גורמים שונים. מפעיל האתר אינו נותן כל מצג או התחייבות לגבי תקינות פעילות האתר ו/או פעולתו ללא הפרעות ו/או תקלות ו/או יהיה חסין מפני גישה לא חוקית למחשבי השירות, נזקים, קלקולים, תקלות, כשלים בחומרה, תוכנה או בקווי התקשורת אצל השירות או מי מספקיה או ייפגע מכל סיבה אחרת, והשירות לא יהיה אחראי לכל נזק, ישיר או עקיף, עגמת נפש וכיו"ב שייגרמו לך או לרכושך עקב כך.
- ג. רישומי המחשב של האתר בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות.

16. שירות לקוחות ויצירת קשר:

- א. פנייה לשירות הלקוחות בכל נושא תיעשה דרך צור קשר באתר.
- ב. הפנייה תיעשה תוך ציון הפרטים המלאים, והנהלת האתר מבטיחה לטפל בפניותיכם בזריזות וביעילות.